



Gamme Coclico V 5 MEETING Principales fonctions disponibles

- absent
√ inclus
LIGHT CLASSIC

LIGHT : version simplifiée de Coclico

CLASSIC : version complète de Coclico

Clients prospects contacts..

- √ Recherche immédiate de clients et prospects, sélection par simple clic
- √ Création immédiate d'une demande de devis (idem standard Accor)
- Scoring client (notation fonction de son historique..) pour l'estimation du CA prévisionnel des opérations en option
- √ Choix multiple de qualification client et contacts
- √ Distinction entre Agence et Client final dans fiche client et fiche opération, offres commerciales
- √ Récupération emails et coordonnées pour emailing et mailing, étiquettes selon plusieurs modes

Opération, dates à dates et prestations, Planning

- √ Création rapide du date à date et des prestations associées.
- √ Edition de l'offre commerciale intégrée pour impression en PDF
- √ Personnalisation d'une offre commerciale (12 modèles modifiables), enrichissement de la Bibliothèque
- √ Bibliothèque d'offres commerciale type par marques (Meeting@novotel, Pullman..) modifiables
- Fiches de fonctions multi entreprise par journée
- √ Fiches de fonctions par service par journée, semaine ou mois
- √ Zone de commentaires libres pour chaque service par prestations, dates et opérations
- √ Ajout de prestations et/ou de forfaits pour chaque journée, avec calculs ht et ttc permanents
- √ Distinction entre "Forfait base, inclus forfait, à la carte groupe, à la carte individuel, offert" à tous les niveaux
- Duplication d'opérations, avec recherche de dates sélection finale avant duplication
- √ Tous les calculs en ttc inclus taxe séjour, ttc hors taxe séjour, tva, tva récupérable, type tva, ht, marge brute ht
- Planning des salons mensuel semaine et journalier, client délocalisable sur clic droit
- Planning interactif avec le dossier client et la fiche de fonction
- √ Fonction Aujourd'hui : actions a faire/ en retard, salons occupés, opérations du jour

Catalogue produits et services de l'hôtel

- √ Catalogue des prestations détaillés, avec validité, tarif ht et ttc, par personne, tva, multilingue
- Fichiers fournisseurs, avec rappels des prestations faites (ht, date..) contrats..
- Affectation de Fournisseurs aux prestations du catalogue, tarif achat ht (pour calculs marge brute)
- √ Catalogue fournit avec tout type de chambres, studio, 1/2 twin, chauffeur, Suite, exécutive...
- √ Catalogue avec coefficient multiplicateur (ex 1 chambre double comprend 2 personnes si le multiplicateur est 2)
- √ Création de 100 salons ou espaces maximum, pour affectation à la journée, repris par le planning
- Possibilité de suivre les achats HT par fournisseurs ou services

Forfaits

- √ Forfaits illimités, classés par saison, type
- √ Forfaits équilibrés en HT ou TTC, avec ou sans taxe séjour
- √ Calculs HT et TTC, en temps réel sur tout
- √ Création de forfaits ultra rapide par multi sélection depuis le catalogue
- √ Forfaits et prestations catalogue en plusieurs langues
- √ Commentaires par forfaits, prestations pour offre commerciale ou fiche de fonction, choix d'affichages

Ergonomie

- √ Colonnes tableaux modifiables, étirables, réorganisable, affichées ou pas.. Mémorisation des préférences
- √ Fenêtre redimensionnable selon la taille de votre écran, avec adaptation des rubriques
- √ Mémorisation de la position et de l'animation de chaque fenêtre, et valeurs par défaut
- √ Nombreuses fonctions disponibles à partir d'un simple clic droit contextuel tableau
- √ Choix de la langue d'impression (Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien au choix)
- √ Fenêtre de menu Coclico toujours visible, réduite si inactive
- √ Ajout de commentaires, flèches, photos, textes.. avant impression ou l'enregistrement de l'aperçu
- √ Listes agrandissables et étendues pour tous les choix déroulants sur bouton droit
- √ Menus contextuels sur les tableaux par le bouton droit
- √ Listes clients, contacts et opérations avec tris, recherches, filtres et occurrences
- √ Exportations directes en html, word, excel, et pdf
- √ Photos hôtel incluses dans les propositions - nombreux choix de papier en tête modifiables
- √ Choix d'impression ou non du nom des salons et espaces, description des espaces en annexes..

Statistiques globales et par services : salon, restauration...

- Hit-parade des meilleurs clients par CA ht, marge brute ht, par dates et type opération
- Statistiques tableaux, graphiques et histogrammes par date, nature opération, état..
- Pre recherche pour sélection client contact opération et prestations, avec totaux bas de colonnes permanents
- Tableau permanent par client CA HT TTC, marge brute, pax, nuitées etc sur N et N-1, mois et mois-1
- √ Export direct sur tout type de liste au format Excel par simple clic bouton droit
- Choix de graphiques (donut, code barre, histogramme, camemberts, séries..)
- Prévisionnel sur option, confirmé, par choix de période

Réseau et Sécurité

- Multi-site, multi-hôtel, multi-poste, multi-établissements ...
- √ Données exemples Demo permanentes, séparées des données hôtel
- √ Chaque poste utilisable selon licence hôtel
- √ Sauvegarde des données sur un simple clic (dossier public partagé)
- √ Récupération des données Coclico V4 et mises aux normes Coclico V5 lors de la migration
- Fonctionnement en nombre de postes illimités en réseau
- √ Compatibilité Windows 2000, XP sp1 sp2 sp3, Vista, Window Seven 32 et 64 bits
- √ Installation selon normes ACCOR (tout dans le dossier Public ou dossier Forum partagé) ou autres
- √ Aucune modification de la base de registres, peut fonctionner sur une clef usb

Assistance

- √ √ Exemple complet d'hôtel formation disponible en permanence avec modèles d'offres commerciales
- √ √ Aide en ligne sur tous les écrans, spécifications détaillées
- √ √ Envoi de suggestion et de rapport de bug par email
- √ √ Nombreux contrôles de cohérence dans la saisie des informations
- √ √ HelpDesk tous les après midi ouverts sur simple appel n° non surtaxé ILLIMITES
- √ √ Conseils et suggestions pour l'utilisation quotidienne de vos données ILLIMITES
- √ √ Pack service complet : hotline illimitée, maintenance fichiers, mises à jour, accès site coclico..

CANMAN

CANMAN 1289 Avenue Rhin et Danube 06140 Vence

Tél 04 93 58 99 66 - Fax 04 93 58 21 83 - email :coclico@canman.net

CANMAN Editeur sas au capital de 37000€ - RC 94B00490 Grasse - SIRET 399009141 00025

APE 5829C TVA Intracommunautaire FR 02 399 009 141 Organisme de formation n°93 0602 90206



édition 04/06/2010 20:33