



## COCLICO V5 xx (toutes versions)

# LOGICIEL GESTION SEMINAIRES ET BANQUETS

## COCLICO Prise en main

Sélectionnez l'hôtel de Demo et entrez le mot de passe DEMO ou entrez votre hôtel et son mot de passe M\*\*\*\* puis cliquez sur OK

Allez dans le paramétrage, modifiez les informations relatives à votre hôtel, enrichissez le catalogue, ajoutez des fournisseurs, modifiez les photos des salons  
Changez les papiers en tête dans l'onglet photos de l'hôtel, affectez ces papiers aux offres commerciales dans la bibliothèque..

Allez dans le fichier Client, modifiez les informations de base, les coordonnées, identifiez immédiatement le potentiel du client avec les CA et les opérations, la marge brute réalisée sur l'année et l'année n-1, affectez un client à un groupe (contrat de groupe) et identifiez immédiatement les autres clients déjà en compte chez vous..

Choisissez une opération existante et ouvrez-la en cliquant dessus..  
Puis demandez une impression pour disposer de la proposition commerciale en pdf (les modèles-types modifiables sont illimités, en plusieurs langues, pour le client final ou pour l'agence) Disposez immédiatement des fiches de fonctions pour cette opération par jour, par service..

Si vous ouvrez les journées (dates) composant cette opération, vous disposez des chiffres- clefs, des réservations par type de chambres, appartements, pax, le détail des taxes de séjour par adultes et enfants, etc.. et tout le déroulement de la journée heure par heure, avec indication des salons et des forfaits..

Le bouton Statistique vous permet de disposer des principales informations sur votre portefeuille de clients et d'activité. Tous les graphiques sont modifiables, les données sont exploitées sur l'ensemble de vos données, selon les filtres actifs (par clients, période de sélection, type d'opération, réalisée.. et aussi selon différents critères : nombre de contrats, CA HT ou CA TTC.

Le Hit-Parade permet d'identifier les meilleurs résultats société dans chaque catégorie  
Le prévisionnel vous indique le CA HT attendu, en réel et selon le scoring de chaque client..

Sélectionnez une opération, et choisissez l'onglet Editions, choisissez une offre commerciale depuis la liste déroulante (offres enregistrées dans la Bibliothèque) et cliquez sur le bouton Offre Commerciale. Vous arrivez sur une fenêtre vous permettant d'adapter le modèle à votre proposition si besoin. Cliquez sur Aperçu avant impression et vous avez le document complet proposé par Coclico. Imprimez si besoin sur l'imprimante ou faites un pdf.

Vos offres peuvent être choisies en plusieurs langues, lors de l'étape "sélection".

### **Coclico est un logiciel de gestion commerciale orienté B 2 B.**

Spécifique aux Hôtels, Palais des Congrès, Organismes de Convention...  
Destiné aux professionnel(le)s commercialisant des Salons, Séminaires, Banquets..  
bref tous ceux qui louent de l'espace "sec" ou avec des prestations.

Il permet de constituer une fichier Client et de proposer différentes offres commerciales basées sur des forfaits ou des prestations à la carte. Les fiches de fonctions et le planning autorisent la qualité de service attendue, les statistiques facilite la démarche commerciale du chargé de clientèle.

Logiciel Français, Coclico est multilingue à l'impression des offres commerciales ( 5 langues en standard, fourniture par défaut d'offres commerciales master en 5 langues)

#### **Principe général :**

Un Client (Entreprise ou particulier en nom propre) vous demande une proposition d'opération sur un ou plusieurs jours. Vous indiquez alors la date IN et la date OUT.

Vous affectez à chaque journée un ou plusieurs forfaits, une ou plusieurs prestations (de type salon, chambres, restauration, pauses...), puis vous indiquez le nombre de forfaits, le nombre de personnes pour les prestations individuelles et le nombre de prestations pour les prestations affectées au groupe, éventuellement les prestations offertes.

Ensuite le logiciel établit automatiquement le devis service compris (devis SC) et la fiche de fonction correspondante pour organiser le travail, éditable à tout moment.

Il ne vous reste plus qu'à choisir une offre commerciale type parmi toutes celles disponibles en Français, Anglais, Allemand, Espagnol, ou Italien (base illimitée),

l'adapter si besoin et l'imprimer directement dans la langue choisie en PDF pour l'envoyer par email ou courrier.

Coclico dispose en standard des fonctions avancées d'Editique, permettant d'adapter une proposition à tout type de papier en tete ou combinaison de haut / bas de page, texte légal ou cartouche coordonnées, selon des blocs d'argumentaires pre définis ou libres, associés à des motsclefs reprenant les informations de la proposition commerciale.

Tous les tableaux de synthèse de l'opération sont disponibles automatiquement (CAHT, détail des tva, marge brute, nb de chambres par type, nb de nuités, taxe de séjour, nb de forfaits, nb de participants, montant ht par forfait individuel, etc..)

Les statistiques permettent de suivre toute l'activité commerciale, passée et prévisionnelle.

Le planning (imprimable) indique par heure, semaine et mois les salons occupés, avec possibilité de délocaliser chaque client dans un autre salon, avec report des modifications dans la fiche de fonction.

Coclico est utilisé sur des centaines d'ordinateurs au quotidien, dans des structures commerciales de toutes tailles car il est entièrement paramétrable pour répondre aux attentes de chacun.

## **Principales fonctionnalités :**

### Multi-site multi-établissement :

Coclico peut gérer un ou plusieurs hôtels, chacun avec un ou plusieurs établissements, en monoposte ou en réseau dans chaque structure. (Depuis un simple dossier partagé) Votre hôtel DEMO comprend plusieurs établissements, chacun dispose de ses propres offres commerciales et de ses préférences en matière de papier en tête, photos...

### Sécurité :

Coclico est autoréparable et remplace si besoin ses fichiers ou DLL abimés. Il assure lui même la sauvegarde de vos données et l'archivage des anciennes données. Votre fichier licence est envoyé par email.

Pas de limite à la taille des fichiers, Coclico gère sans problème des gros fichiers (Tera octet) et occupe au minimum 600 Mo sur votre disque dur. Il fonctionne sur un écran 15 pouces (800 x 600) et autorise également un écran 22 pouces (1900 x 1200) sous Window (2000, XP-1-2-3 et Vista en 32 bits - 64 bits sur demande et Windows Seven)

Propre : Coclico n'installe RIEN dans la base de registre de votre ordinateur (Il fonctionne même sur une clef USB). Par défaut, le logiciel s'installe dans le dossier partagé C:\Documents\Public\canman\coclico\_v5  
Pour supprimer Coclico, il suffit de mettre à la corbeille le dossier COCLICO\_V5

INSTALLATEUR : Par défaut, votre installateur n'efface pas vos données si elles ont déjà présentes sur votre disque dur, dans le dossier  
C:\Documents\Public\canman\COCLICO\_V5\COCLICO\_V5\_DATA  
Vous disposez de deux installateurs sur votre cdrom:  
- un installateur pour les données de bases, et les fichiers de l'hôtel DEMO  
- un installateur du logiciel Votre demo fonctionne en réseau sur deux postes.

Evolution Vous pouvez passer de 1 poste à N postes Coclico à tout moment. Contactez l'Editeur qui vous envoie un code de licence par email précisant le nombre de postes et les caractéristiques associées.

Coclico V5 récupère la totalité des informations de votre version Coclico V4 grâce à un utilitaire spécifique de migration. Au passage, il génère un fichier d'alertes qui note toutes les erreurs relevées dans la version V4 et en corrige certaines.

Les mises à jour du logiciel se font par simple téléchargement de l'exécutable (cdrom également) et l'évolution des données spécifiques (listes, master offre commerciale..) par simple remplacement des fichiers communs. Les données de l'hôtel sont toujours séparées, il n'y a jamais de réimportation de vos données lors d'une évolution du logiciel. Rapide et sûr.

#### Ergonomie :

Taille des fenêtres, largeur et emplacement des colonnes de tableau, recherches et tris dans les tableaux, largeur des listes déroulantes, export direct des tableaux dans Word, Excel, boutons OK avec délais modifiables, création de raccourcis clavier, etc  
Vous pouvez TOUT adapter et modifier sur votre poste, d'un simple clic souris.

Coclico n'utilise pas de menu ni de commande ou sous commandes..  
TOUT est accessible par clic (bouton gauche ou droit de la souris) sur bouton ou onglets. Sur Coclico tout se fait à la souris : utilisez le bouton droit !!!

#### Formation permanente :

Coclico dispose en permanence d'une base de données commerciale pour votre Hôtel ou Palais des Congrès et d'une base de données pour votre formation avec 25 clients type (Hôtel Demo), accessible à tout moment par simple changement de code d'accès. L'Hôtel de Demo est livré avec plusieurs exemples d'opérations de tout type, et des offres commerciales variées en plusieurs langues, à titre d'exemple.

Coclico dispose de plusieurs fichiers d'aide (? bouton droit et gauche) et propose des bulles d'aide en surlignant certaines rubriques.

Toutes ces aides ne remplacent pas une formation réelle, mais facilitent la compréhension des fenêtres et des fonctions de Coclico.

Forfaits illimités : Coclico autorise tout type de forfaits, avec équilibrage dynamique en HT ou TTC sur les prestations associées.. et enregistre la distinction entre type de saison, semaine-weekend..

#### Le Catalogue des prestations :

Il est fourni avec plus d'une centaine de prestations-type en 5 langues, modifiables. Vous pouvez en ajouter ou en supprimer, en rendre certaines actives, changer directement le tarif HT ou TTC selon le type de tva (calcul automatique dans les deux sens sous 8 décimales arrondies à 2 décimales à l'écran).

#### Fichiers Clients et Contacts :

Très détaillés, ces fichiers facilitent la typologie et le scoring de vos clients, le suivi d'une année à l'autre des résultats commerciaux par client, l'accès à un PLAN (Via Google Maps) pour localiser vos prospects et clients, le suivi des Maisons Mères.. Le fichier Client enregistre également vos copies de LOGO de clients pour personnaliser les offres commerciales..

#### Fichier détaillé des Fournisseurs :

Il permet également de suivre les prestations réalisées en interne (refacturation interne) ou par un fournisseur externe, avec les achats HT, les informations du contrat..

Opérations : Une opération détaille les journées qui la compose, et permet la modification, l'ajout de prestations ou de forfaits à tout moment pour suivre l'évolution de la demande d'un client.

Vous avez accès aux modifications et ajouts de dates en aval et en amont, aux duplications selon différents type de calendrier..

#### Offres Commerciales : Editique et multilingues

Coclico est livré avec de nombreuses offres types en plusieurs langues, elles vous sont proposées par défaut lors de l'installation (et restent disponibles si vous abimez vos masters..) Vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer, dupliquer, rendre active ou inactive une offre commerciale dans le paramétrage de votre logiciel. Il n'y a pas de limite à votre créativité.

*Une Offre commerciale s'appuie A LA FOIS sur :*

*Un contenu-type affiché sous forme de "Blocs": il y en a 25...par offre !*

*Une maquette type : vous avez 7 maquettes - mise en page disponibles*

*Une langue d'impression (qui indique à Coclico quelle information imprimer) mais qui ne traduit pas votre texte : cela doit être fait dans les "Blocs"*

Can Man SAS au capital de 37 000 €

Télécopie : (33) 04 93 58 21 83 - Téléphone : (33) 04 93 58 99 66

Site web coclico : [www.canman.net/coclico](http://www.canman.net/coclico) - eMail [coclico@canman.net](mailto:coclico@canman.net)

Siège CANMAN 1289 Avenue Rhin et Danube 06140 Vence France

RC 94B00490 GRASSE - Siret 399009141 00025 - APE 5829C

TVA Intracommunautaire FR 02 399 009 141 - Organisme de Formation N° 93 0602 90206

Page 5

*Les photos, les logos (Groupe et Enseigne) sont ceux que vous avez associés à votre hôtel dans le paramétrage.*

Pour chaque bloc vous avez des mots clefs qui reprennent des informations depuis votre client, votre opération.. Vous pouvez les placer dans n'importe quel Bloc.

A chaque Bloc vous avez accès à une barre d'outils qui propose différents outils : police, taille, gras, souligné, couleurs etc.. il n'y a pas d'outil "tabulation" mais on peut récupérer une mise en page Word qui en contient. Vous pouvez ajouter du texte (tabulé) et d'autres photos en copiant des paragraphes depuis une page Word. Attention : dans ce cas, utilisez PdfCreator si vous avez besoin d'éditer un document en pdf

*Vous pouvez spécifier un haut / un bas de page différent pour chaque bloc d'argumentaire, pre-definis ou libres.*

Vous avez 8 haut de page et 13 bas de page à votre disposition, donc des dizaines de combinaisons..

*Ces offres commerciales constituent vos masters.* Elles sont disponibles à tout moment dans l'onglet Edition de l'Offre commerciale de la fenêtre Opération. Il vous suffit de choisir une Offre commerciale pour lancer l'aperçu avant impression. Vous pouvez ajouter du texte, des photos des flèches sur vos aperçus et mémoriser tout cela quand vous éditez le document en PDF

Si vous modifiez quoique ce soit ou si vous cliquez sur "Enregistrer", votre offre commerciale master est enregistrée dans votre offre commerciale. Bien évidemment si une offre commerciale vous convient après l'avoir modifiée, vous pouvez aussitôt l'enregistrer dans les paramétrages en tant que nouvelle offre commerciale Master...

#### Centralisation des informations :

Si vous travaillez avec plusieurs postes Coclico en réseau, le fait d'avoir toutes les informations centralisées vous permet de disposer ainsi des mêmes offres commerciales, fichier fournisseurs..

#### Evolution du logiciel :

Coclico v 1.0 octobre 2001 - Coclico v 5.12 déc2009 puis 5.14 à partir de fev2010 +  
Votre numero de version est indiqué sur le logiciel lui meme et sur votre cdrom  
Disponible en monoposte, réseau partagé, client&serveur sur demande  
Evolutif avec respect des données.

version Meeting (Salon, séminaires Banquets) disponible decembre 2009

version RESA (Groupe Tourisme- Affaires) avec forfaits spécifiques 1<sup>er</sup>T 2010.

