



COCLICO V6
LOGICIEL GESTION SEMINAIRES ET BANQUETS
COCLICO_SERVICES

Service	N°Opé	Etat Opé	Lieu	Type Opé	Aff panneau	Nom presi
Restauration	2 646	option	Restaurant Saint Aignan	Groupe professionnel	BANQUE DU SUD	Petit déjeuner
Restauration	2 697	option		Location de salle	HLM DE FRANCE	Déjeuner Fomu

COCLICO SERVICES affiche les prestations (salons, petit déjeuners, chambres.. et les espaces) le jour de votre choix

Comme pour le Planning de Coclico et la fonction Aujourd'hui, il utilise les règles suivantes :

- Affichage des prestations CONFIRMEES pour le jour même,
- Affichage des prestations OPTIONS, MULTI-OPTIONS ou CONFIRMEES pour les jours à venir,
- Affichage des prestations CONFIRMEES ou REALISEES pour les jours passés,

COCLICO SERVICES est un utilitaire qui affiche toutes les prestations d'un jour en particulier par défaut à la date du jour ou de toute autre jour au choix , par services

Services : Cliquez sur la case à cocher dans le haut du tableau pour indiquer votre choix

Accueil : toutes les prestations ayant un nom de salon indiqué

Hébergement : toutes les prestations suivies par le service Hébergement

Salon : toutes les prestations suivies par le service Salon

Restauration : toutes les prestations suivies par le service Restauration

Cocktails, apéritifs et pause : toutes les prestations suivies par le service Cocktails, apéritifs et pause

Technique : toutes les prestations suivies par le service Technique

Autres prestations : toutes les prestations suivies par un autre service

Tous : toutes les prestations suivies par tous les services.

Par défaut, Coclico Services affiche à l'ouverture la date et les prestations du jour, pour un service

Vous pouvez choisir une autre journée et vous déplacer dans l'affichage des dates, en cliquant sur les boutons :

< pour remonter d'un jour

<< pour remonter d'un mois

> pour avancer d'un jour

>> pour avancer d'un mois.

Vous pouvez sélectionner un service ou un autre, pour afficher les prestations du jour. Il suffit de cliquer avec le bouton droit de la souris et de mémoriser votre choix de service pour retrouver celui ci préselectionné à l'ouverture. Vous pouvez aussi désélectionner votre choix.

Vous pouvez afficher les colonnes de votre choix, les déplacer de gauche à droite, agrandir certaines colonnes, les trier par ordre alphabétique croissant ou décroissant en cliquant sur le haut de la colonne choisie

Tous vos choix sont mémorisés et repris à l'ouverture de votre Coclico Services.

Si une autre personne utilise Coclico Services sur un autre poste de travail, cette personne peut avoir des préférences différentes dans ses choix : le service Restauration ouvrira par défaut son Coclico avec les prestations du jour pour son service, avec ses choix de colonnes, tandis que le service Hébergement aura mémorisé ses propres choix sur son poste de travail.

Tous les services peuvent ainsi disposer de Coclico Services, en complément des fiches de fonctions éditées par le Service Commercial qui gère les clients.

Vous disposez des colonnes suivantes de gauche à droite par défaut :

- Service
- N° d'Opération : pratique pour retrouver un dossier par son numéro
- Etat de l'opération : permet de prévoir une charge de travail (option ou multioptions..)
- Lieu : le nom du salon ou de l'espace,
- Type Opération : Journée d'étude, séminaire résidentiel..
- Affichage panneau, repris en principe devant chaque salon : non fixé indique que le service commercial n' a pas encore attribué un salon à cette prestation..
- Raison sociale : le nom du Client (société ou particulier)
- Le nom de la prestation
- L'heure de début et de fin de la prestation

- Pax : le nombre de personnes
- Disposition : l'agencement prévu du salon
- Un rappel des commentaires de la fiche de fonction.

UTILISEZ COCLICO SERVICES DANS VOTRE ETABLISSEMENT :

- Le poste Accueil pourra renseigner les participants..
- Le Directeur aura une vision rapide de l'occupation du jour, pour saluer les clients..
- Les différents services : Restauration, Pause&Cocktails, Techniques pourront également vérifier à tout moment la qualité attendue par les clients, en complément de la fiche de fonction et des informations du service commercial.

Tout le monde pourra également anticiper l'organisation générale des prochains jours, en accès direct via le réseau et en complément de la fiche de fonction.

Installation : 5 minutes pour utiliser le logiciel COCLICO_SERVICES dans votre établissement :

Cet utilitaire fonctionne en complément du logiciel COCLICO, et il est livré gratuitement, son utilisation est autorisée dans la licence Coclico de votre établissement.

nota 1 : vous devez avoir installé les bases de données COCLICO_V6_DATA et avoir installé le logiciel COCLICO dans votre établissement,

nota 2 : les bases de données COCLICO_V6_DATA doivent être dans un dossier partagé, dans un ordinateur en fonctionnement, et être accessibles de votre poste via le réseau.

nota 3 : il y a une seule base COCLICO_V6_DATA dans votre établissement

COMMENT OBTENIR COCLICO SERVICES

1er cas : Téléchargement : vous devez télécharger et installer autant d'exemplaires de COCLICO SERVICES depuis le site internet de CANMAN à l'adresse <http://www.canman.net> que vous voulez installer de postes différents avec ce logiciel.

Remplissez le bon de téléchargement en indiquant Coclico Services dans votre choix.

Le fait de vous demander votre adresse email dans le bon de téléchargement permet simplement à CANMAN de vous avertir lorsqu'il y a une mise à jour du logiciel, pour suivre l'évolution de Coclico.

Le Site va vous envoyer un fichier ZIP (une archive) et vous devez dézipper pour disposer de l'installateur de Coclico.

2eme cas : CANMAN a installé le logiciel sur un de vos postes dans un service, et vous n'avez rien à installer. Utilisez directement le logiciel.

Rappel : COCLICO_SERVICES est gratuit et il est mis gracieusement à disposition des établissements déjà équipés du logiciel Coclico édité par CANMAN.

LANCEZ L'INSTALLATEUR DU LOGICIEL

Lancez votre installateur : `Installer_COCLICO_SERVICES.exe` en double cliquant sur son icône ou en lançant la commande "ouvrir" à partir du bouton droit de votre souris.

Cet installateur doit être utilisé pour installer tout `COCLICO_SERVICES`

Cet installateur installe votre logiciel dans un dossier `COCLICO_V6` :

`COCLICO_V6_SERVICES` dans lequel il installe :

- `COCLICO_SERVICES.exe`
- et un fichier pdf d'aide à l'installation (celui_ci)

Pour lancer ensuite votre `COCLICO_SERVICES`, ouvrez le dossier par défaut

`C:\Documents\Public\canman\COCLICO_V6\COCLICO_V6_SERVICES`

et cliquez sur le logiciel `COCLICO_SERVICES.exe`

LANCEZ VOTRE LOGICIEL COCLICO_SERVICES

- soit avec le raccourci sur votre bureau si vous en avez créé un
- soit depuis le menu démarrer..
- soit directement en double cliquant sur l'icône du logiciel à l'adresse (par défaut)

`C:\Documents\Public\COCLICO_V6\COCLICO_V6_SERVICES\COCLICO_SERVICES.exe`

Pour son premier lancement sur cet ordinateur, le logiciel `COCLICO_SERVICES.exe` cherchera à se connecter à la base de données `COCLICO_V6_DATA` à l'adresse par défaut :

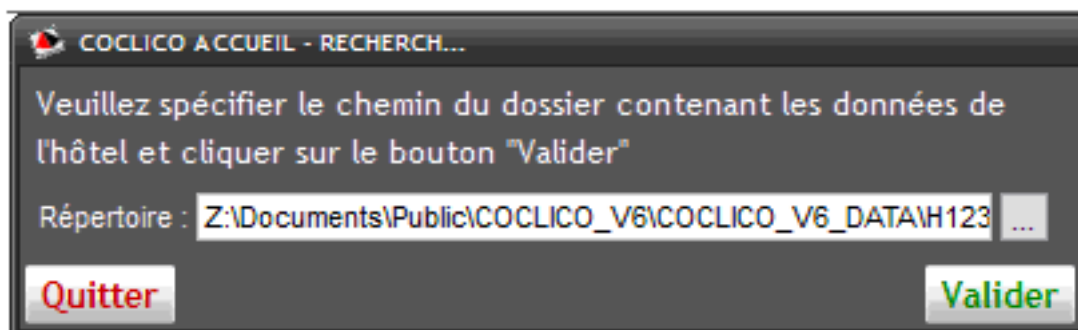
`Z:\Documents\Public\COCLICO_V6\COCLICO_V6_DATA\HXXXX`

où Z est le nom de l'ordinateur, son adresse IP ou encore la lettre du disque qui contient la base de données et HXXXX le nom du dossier des données de votre établissement ou hôtel (avec son code numérique Hxxxx : exemple H1234)

Notez que la base peut avoir été installée à une autre adresse (exemple : le forum U ou Z..)

Localisez_la en conséquence avec la bonne adresse réseau.

`COCLICO_SERVICES.exe` affiche cette fenêtre Accueil pour demander l'adresse réseau de la base de données :



Indiquez donc le chemin, si besoin ouvrez la fenêtre de navigation dans les dossiers en cliquant sur le bouton d'ouverture [...] et pointez le bon dossier COCLICO_V6_DATA\HXXXX sur le réseau..

Cliquez sur **Valider** : Coclico mémorise alors celle_ci dans le fichier Chemin_Coclico_Datas.ini (dans votre dossier COCLICO_V6_SERVICES)

(OU Cliquez sur Quitter si vous ne souhaitez pas poursuivre et quitter le logiciel COCLICO_SERVICES.exe).

COCLICO_SERVICES.exe s'ouvre ensuite en effectuant une connexion sur la base de données. Vous devez obtenir l'écran général de COCLICO_SERVICES

Par la suite, tant que vous ne déplacez pas votre base de données, COCLICO_SERVICES.exe s'ouvrira correctement.

Si COCLICO_SERVICES.exe refuse l'ouverture, c'est que votre chemin n'est pas (ou plus) bon, auquel cas, vous reviendrez automatiquement au message précédent, vous demandant de localiser à nouveau la base de données COCLICO_V6_DATA\Hxxxx.

SUPPRIMEZ COCLICO_SERVICES.

Comme toujours avec les logiciels COCLICO, l'installation de COCLICO_SERVICES.exe est propre et ne modifie en rien la base de registres et votre dossier système, il vous suffit de mettre à la corbeille le dossier COCLICO_V6_SERVICES pour retrouver votre ordinateur tel qu'avant l'installation.

Derniers points :

Version DEMO

Si vous utilisez votre COCLICO_SERVICES.exe avec une version DEMO de Coclico, vous avez à faire le chemin vers Z:\Documents\Public\COCLICO_V6\COCLICO_V6_DATA\DEMO

